



# RUFHILFE

DAMIT HILFE KOMMT,  
WENN SIE HILFE RUFEN



**ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ**  
VORARLBERG

*Aus Liebe zum Menschen.*

## DAMIT HILFE KOMMT, WENN MAN SIE BRAUCHT

Viele ältere Personen und Personen mit Handicap möchten in ihrem Alltag ihre Selbstständigkeit bewahren. Ihre größte Sorge ist, im Notfall nicht schnell genug Hilfe herbeirufen zu können. Das System der Rufhilfe, ein Angebot des Roten Kreuzes Vorarlberg, schenkt den Teilnehmern und deren Angehörigen diese Sicherheit.

Das Notrufsystem ermöglicht es älteren und alleinstehenden Menschen, in kritischen Situationen innerhalb kürzester Zeit eine Verbindung zur Rettungs- und Feuerwehrleitstelle (RFL) herzustellen – 365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.

## SICHERHEIT FÜR ZUHAUSE MIT DEM RUFHILFEGERÄT

Das Rufhilfesystem besteht aus einem stationären Gerät und einem Handsender.

Bei der Basisstation handelt sich um ein stationäres Gerät, das an einem optimalen und somit gut zugänglichen Standort in der Wohnung oder im Haus platziert wird und mit einer SIM-Karte der Rufhilfe bestückt ist.



Der Handsender wird an der Hand getragen und ist somit in ständiger Reichweite des Rufhilfe-Teilnehmers. Kommt es zu einer kritischen Situation, kann dieser mit einem einfachen Antippen des Alarmknopfs am Handsender einen Hilferuf absetzen und somit die Alarmierungskette in Gang setzen.

## VORAUSSETZUNGEN UND KOSTEN

- Hinterlegung des Haus- oder Wohnungsschlüssels im Schlüsselsafe der jeweils zuständigen Rotkreuz-Abteilung
- Telefonische Erreichbarkeit des Teilnehmers (Mobil und/oder Festnetz)
- Steckdose mit 230 Volt

Die monatliche Miete für das Rufhilfesystem beträgt 44 Euro. Als einmalige Installationspauschale wird ein Betrag von 39 Euro verrechnet. Mitglieder des Roten Kreuzes erhalten eine Ermäßigung auf diese Pauschale. Ausgleichszulagen-Empfänger werden gebeten, dies bei der Antragsstellung zu melden. Sie erhalten dann das entsprechende Formular zur Beantragung einer Ermäßigung.

## WIEDERERKENNUNG DER MITARBEITER

Vor einem Besuch wird grundsätzlich telefonisch ein Termin vereinbart. Die Mitarbeiter der Rufhilfe sind einheitlich mit weißem Poloshirt und einer schwarzen Jacke, jeweils mit Rotkreuz-Logo, gekleidet (im Bild Rufhilfe-Bereichsleiter Fabian Karnekar).



## **WEITERE INFORMATIONEN ZU UNSEREN RUFHILFEGERÄTEN**

Wenn Sie Interesse an einem unserer Rufhilfegeräte haben, kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gerne zu folgenden Themen:

- Geräte und deren Funktionsweise
- Sonderlösungen
- Informationen zur optionalen Meldetastenfunktion

Bei der Installation eines der Rufhilfegeräte erfolgt ein ausführliches Informationsgespräch sowie die Einschulung der Teilnehmer und deren Angehörige auf das Rufhilfesystem.

## **KONTAKT, INFORMATION UND ANTRAGSUNTERLAGEN**

Österreichisches Rotes Kreuz  
Landesverband Vorarlberg  
Rufhilfe  
Beim Gräble 10  
A-6800 Feldkirch

 05522/77000-9087  
 [www.rotekreuz.at/vorarlberg](http://www.rotekreuz.at/vorarlberg)  
 [rufhilfe@v.rotekreuz.at](mailto:rufhilfe@v.rotekreuz.at)

 [www.facebook.com/oerkv](http://www.facebook.com/oerkv)  
 [www.instagram.com/rotekreuz-vorarlberg](http://www.instagram.com/rotekreuz-vorarlberg)